

# Dell Reseller Option Kit

Información importante



## Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías.

# Tabla de contenido

<b>1 Descripción general.....</b>	<b>4</b>
Instalación del sistema operativo.....	4
Información relacionada.....	4
Información importante.....	5
Los sistemas Dell PowerEdge con PERC S100 requieren controladores S100 durante la instalación del sistema operativo.....	5
Reparación de Windows Server 2008 R2 SP1 cuando se utiliza el soporte físico del kit ROK en chino simplificado.....	5
Preparación del hipervisor para utilizar el soporte físico del kit ROK en un sistema Dell PowerEdge.....	5
Puede que la ejecución de hyperv_prep.vbe falle.....	6
Tabla de compatibilidad de sistemas operativos para sistemas Dell PowerEdge.....	6
Vídeos admitidos de Microsoft Windows para sistemas Dell PowerEdge.....	7
<b>2 Obtención de ayuda.....</b>	<b>8</b>
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	8
Recursos de documentación.....	8
Descarga de controladores y firmware.....	11
Comentarios sobre la documentación.....	11



# Descripción general

Dell Reseller Option Kit (ROK) es un kit de sistema operativo independiente de la marca Dell. Se ofrece en las siguientes ediciones:

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

**NOTA:** ROK sólo está disponible en inglés, portugués de Brasil, francés, alemán, japonés, coreano, chino simplificado, español y turco.

Temas:

- [Instalación del sistema operativo](#)
- [Información relacionada](#)
- [Información importante](#)
- [Tabla de compatibilidad de sistemas operativos para sistemas Dell PowerEdge](#)

## Instalación del sistema operativo

**NOTA:** Puede instalar el soporte físico del kit ROK solo en los sistemas Dell PowerEdge y en máquinas virtuales (VM) alojadas en sistemas Dell. Si intenta instalar el sistema operativo Windows Server en un sistema físico que no sea un Dell PowerEdge o en una VM alojada en un sistema que no sea un Dell PowerEdge, puede que se produzca un error en la instalación y se muestre un mensaje de fallo de verificación del sistema.

**NOTA:** El sistema operativo Windows Server sólo puede instalarse en determinados sistemas Dell PowerEdge. Para obtener una lista de combinaciones de sistemas operativos y sistemas PowerEdge admitidos por Dell, consulte *Operating System Support Matrix for Dell PowerEdge System (Tabla de compatibilidad de sistemas operativos para sistemas Dell PowerEdge)* en [Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport).

## Información relacionada

- Hay guías de información importante y de instalación disponibles para los siguientes sistemas operativos en [Dell.com/operatingsystemmanuals](http://Dell.com/operatingsystemmanuals):
  - Microsoft Windows Server 2016
  - Microsoft Windows Server 2012 R2
  - Microsoft Windows Server 2012
  - Microsoft Windows Server 2008 R2
  - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2

**NOTA:**

- Dell ofrece soportes físicos multilingüe para Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2, y Microsoft Windows Server 2016 en el que puede seleccionar el idioma de su elección para instalar el sistema operativo.
- Dell ofrece soporte en japonés independiente para el sistema operativo Windows Server 2012 R2.
- Dell ofrece distintos soportes físicos en chino simplificado para los sistemas operativos Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 y Microsoft Windows Server 2016.

# Información importante

## Los sistemas Dell PowerEdge con PERC S100 requieren controladores S100 durante la instalación del sistema operativo

**Descripción** El sistema se reinicia cuando se instala el sistema operativo Windows Server mediante el soporte físico del kit ROK o Dell Unified Server Configurator (Configurador de servidor unificado - USC) en la controladora RAID PowerEdge (PERC) S100.

**Solución alternativa** Para instalar sistema operativo, la unidad de DVD/USB externa.

**NOTA:** Este problema se ha corregido en Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Puede que se muestre un mensaje para instalar el controlador, ya que el controlador S100 no está disponible con el sistema operativo Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Descargue y utilice los últimos controladores de [Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport).

**NOTA:** Dell Software RAID S100 y S300 no son compatibles en Windows Server 2016, Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2.

## Reparación de Windows Server 2008 R2 SP1 cuando se utiliza el soporte físico del kit ROK en chino simplificado

**Descripción** Si utiliza el soporte físico del kit ROK en chino simplificado para Windows Server 2008 R2 SP1, el soporte omitirá la pantalla **Install Now (Instalar ahora)** que contiene la opción **Repair your computer (Reparar el equipo)**.

**Solución alternativa**

- 1 Utilice el soporte de instalación para iniciar el equipo y ejecute la configuración de Windows Server 2008 R2 Service Pack 1.
- 2 En la ventana **Idioma, Hora, Moneda y Teclado**, presione Mayús + F10 para iniciar la Interfaz de línea de comandos (CLI).
- 3 Introduzca el siguiente comando para iniciar **Windows Recovery Environment (Entorno de recuperación de Windows)** y, a continuación, pulse Intro.

```
cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe
```

**NOTA:** También puede reparar el equipo presionando F8 justo después de la POST para acceder a la pantalla de recuperación.

**NOTA:** Para obtener más información, consulte el *artículo 951495 de Microsoft Knowledge Base* en [Support.microsoft.com](http://Support.microsoft.com).

## Preparación del hipervisor para utilizar el soporte físico del kit ROK en un sistema Dell PowerEdge

**Descripción** La instalación del sistema operativo en una máquina virtual alojada en un sistema Dell PowerEdge puede fallar cuando el hipervisor no está preparado para admitir la instalación.

**Solución alternativa** Para solucionar este problema y preparar el hipervisor, siga los procedimientos adecuados en función del hipervisor que utilice.



**NOTA:** Asegúrese de realizar estos procedimientos en el sistema en el que está alojada la máquina virtual.

**Para preparar el hipervisor ESX/ESXi para el uso del soporte físico del kit ROK:**

- 1 Vaya a `/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name>`.
- 2 Abra el archivo `<VM name>.vmx` en un editor y agregue la línea siguiente:  
`smbios.reflectHost = TRUE`

**NOTA:** Asegúrese de editar el archivo `vmx` para cada máquina virtual que cree.

**Para preparar el hipervisor de Microsoft para el uso del soporte físico del kit ROK:**

- 1 Inserte el soporte físico del kit ROK y vaya a `<DVD drive>: \ROK`.
- 2 Ejecute `hyperv_prep.vbe` en el sistema operativo Windows Server que ejecuta Hyper-V y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

**NOTA:** Si ejecuta la utilidad en Microsoft Hyper-V Server 2008 o Hyper-V Server 2008 R2, escriba `cscript hyperv_prep.vbe` en la interfaz de línea de comandos.

Para preparar el hipervisor Citrix XenServer para usar el soporte físico del kit ROK, compruebe que la versión de XenServer sea la 5.5 o posterior.

## Puede que la ejecución de `hyperv_prep.vbe` falle

<b>Descripción</b>	Al ejecutar <code>hyperv_prep.vbe</code> desde el soporte físico del kit ROK en un sistema operativo Windows Server aparecerá un mensaje de error.
<b>Solución alternativa</b>	Asegúrese de que: <ul style="list-style-type: none"><li>• El sistema operativo Windows Server admite la función Hyper-V.</li><li>• La función Hyper-V está activada en el sistema; de no ser así, actívela y proceda con la instalación.</li></ul>

## Tabla de compatibilidad de sistemas operativos para sistemas Dell PowerEdge

El sistema operativo Windows Server sólo puede instalarse en determinados sistemas Dell PowerEdge. Para obtener una lista de combinaciones de sistemas operativos y sistemas PowerEdge admitidos por Dell, consulte *Operating System Support Matrix for Dell PowerEdge System (Tabla de compatibilidad de sistemas operativos para sistemas Dell PowerEdge)* en [Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport).

# Vídeos admitidos de Microsoft Windows para sistemas Dell PowerEdge

**Tabla 1. Vídeos admitidos de Microsoft Windows para sistemas Dell PowerEdge**

<b>Título del vídeo</b>	<b>Enlaces</b>
Descarga del controlador para Windows desde el sitio de asistencia de Dell	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM">www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM</a>
Instalación del sistema operativo Microsoft Windows 2016 en modo UEFI mediante Dell LifeCycle Controller	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g">www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g</a>
Instalación manual del sistema operativo Microsoft Windows 2016 en modo UEFI	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=dtisbtatoVY">www.youtube.com/watch?v=dtisbtatoVY</a>
Instalación del servidor Nano en modo BIOS en la 13ª generación de sistemas PowerEdge de Dell	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=f5x37DSvAG0">www.youtube.com/watch?v=f5x37DSvAG0</a>
Instalación del servidor Nano en modo UEFI en la 13ª generación de sistemas PowerEdge de Dell	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=5bpE1EmRB5Y">www.youtube.com/watch?v=5bpE1EmRB5Y</a>



# Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
- [Recursos de documentación](#)
- [Descarga de controladores y firmware](#)
- [Comentarios sobre la documentación](#)

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell. La disponibilidad varía según el país y el producto. Es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones relacionadas con ventas, asistencia técnica o atención al cliente:

- 1 Vaya a [Dell.com/support](https://Dell.com/support).
- 2 Seleccione su país del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
- 3 Para obtener asistencia personalizada:
  - a Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Enter your Service Tag (Introducir etiqueta de servicio)**.
  - b Haga clic en **Submit (Enviar)**.  
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
- 4 Para obtener asistencia general:
  - a Seleccione la categoría del producto.
  - b Seleccione el segmento del producto.
  - c Seleccione el producto.  
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
- 5 Para obtener detalles de contacto de Dell Global Technical Support:
  - a Haga clic en [Global Technical Support \(Contactar con el servicio de asistencia técnica\)](#).
  - b La página **Contact Technical Support (Contactar con el servicio de asistencia técnica)** se muestra con detalles para llamar a, hablar por chat con, o enviar correos electrónicos al equipo de Dell Global Technical Support.

## Recursos de documentación

En esta sección se proporciona información sobre los recursos de documentación para el sistema.

**Tabla 2. Recursos de documentación adicional para el sistema**

Tarea	Documento	Ubicación
Configuración de su servidor	Para obtener información sobre la instalación del sistema en un bastidor, consulte la Documentación del bastidor incluida con la solución del bastidor o el documento	<a href="https://Dell.com/poweredge manuals">Dell.com/poweredge manuals</a>

Tarea	Documento	Ubicación
Configuración del servidor	<i>Introducción al sistema</i> incluido con el sistema.	
	Para obtener información sobre cómo activar el sistema y las especificaciones técnicas del sistema, consulte el documento <i>Introducción al sistema</i> incluido con el sistema.	<a href="http://Dell.com/poweredgemanuals">Dell.com/poweredgemanuals</a>
	Para obtener más información sobre las funciones del iDRAC, la configuración y el registro en el iDRAC y la administración del sistema de forma remota, consulte la Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller.	<a href="http://Dell.com/idracmanuals">Dell.com/idracmanuals</a>
	Para obtener información sobre la instalación del sistema operativo, consulte la documentación del sistema operativo.	<a href="http://Dell.com/operatingsystemmanuals">Dell.com/operatingsystemmanuals</a>
Administración del servidor	Para obtener más información sobre la comprensión de subcomandos Remote Access Controller Admin (Administración de la controladora de acceso remoto - RACADM) e interfaces admitidas de RACADM, consulte la RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC (Guía de referencia de línea de mandatos de RACADM para iDRAC).	<a href="http://Dell.com/idracmanuals">Dell.com/idracmanuals</a>
	Para obtener información sobre la actualización de controladores y firmware, consulte la sección Métodos para descargar firmware y controladores en este documento.	<a href="http://Dell.com/support/drivers">Dell.com/support/drivers</a>
	Para obtener más información sobre el software de administración de sistemas ofrecidos por Dell, consulte Guía de descripción general de Dell OpenManage Systems Management.	<a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a>
	Para obtener información acerca de la configuración, el uso y la solución de problemas de OpenManage, consulte la Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario sobre el administrador de servidores Dell OpenManage).	<a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a>
	Para obtener más información sobre la instalación, el uso y la resolución	<a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a>



Tarea	Documento	Ubicación
	de problemas de Dell OpenManage Essentials, consulte la Dell OpenManage Essentials User's Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Essentials).	
	Para obtener información sobre cómo instalar y utilizar la Herramienta de Dell System E-Support Tool (DSET), consulte la Guía del usuario de Herramienta de Dell System E-Support Tool (DSET).	<a href="http://Dell.com/DSET">Dell.com/DSET</a>
	Para obtener información sobre cómo instalar y utilizar Active System Manager (ASM), consulte la Active System Manager User's Guide (Guía del usuario de Active System Manager).	<a href="http://Dell.com/asmdocs">Dell.com/asmdocs</a>
	Para comprender las funciones de Dell Lifecycle Controller (LCC), consulte la Dell Lifecycle Controller User's Guide (Guía del usuario de Dell Lifecycle Controller).	<a href="http://Dell.com/idracmanuals">Dell.com/idracmanuals</a>
	Para obtener más información sobre la administración de sistemas empresariales de programas para partners, consulte los documentos de administración de sistemas OpenManage Connections Enterprise.	<a href="http://Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement">Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement</a>
	Para obtener más información acerca de las conexiones y la administración de sistemas cliente, consulte la documentación de Administración de sistemas de OpenManage Connections Client.	<a href="http://Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals">Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals</a>
	Para obtener más información sobre cómo ver el inventario, realizar tareas de configuración y supervisión, encender y apagar los servidores de forma remota y habilitar alertas para los eventos en los servidores y los componentes mediante Dell Chassis Management Controller (CMC), consulte la guía del usuario de CMC.	<a href="http://Dell.com/esmmanuals">Dell.com/esmmanuals</a>
Cómo trabajar con controladores RAID Dell PowerEdge	Para obtener información sobre las funciones de las controladoras RAID Dell PowerEdge (PERC) y la implementación de las tarjetas PERC, consulte la documentación	<a href="http://Dell.com/storagecontrollermanuals">Dell.com/storagecontrollermanuals</a>



Tarea	Documento	Ubicación
Sucesos y mensajes de error	de la controladora de almacenamiento.  Para obtener información sobre la comprobación de los mensajes de eventos y error generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del sistema, consulte la Guía de referencia de mensajes de errores y eventos de Dell.	<a href="https://dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a> > <a href="#">software OpenManage</a>

## Descarga de controladores y firmware

Dell recomienda descargar e instalar las versiones más recientes del BIOS, los controladores y el firmware de administración de sistemas en el sistema que se muestra en Dell Hyperconverged Infrastructure con Microsoft Software Defined Stack Support Matrix. Dell recomienda descargar e instalar las últimas versiones del BIOS y de los controladores en el sistema. Asegúrese de borrar la caché del explorador web antes de descargar los controladores y el firmware.

- 1 Vaya a [Dell.com/support/drivers](https://dell.com/support/drivers).
- 2 En la sección **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**, escriba la Etiqueta de servicio de su sistema en el cuadro de texto **Service Tag or Express Service Code (Etiqueta de servicio o código de servicio rápido)** y, a continuación, haga clic en **Submit (Enviar)**.
  - ① **NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, seleccione Detect My Product (Detectar mi producto) para permitir que el sistema detecte automáticamente su etiqueta de servicio o en navegue hasta su producto en General support (Asistencia general).**
- 3 Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.  
Se mostrarán los controladores correspondientes a su selección.
- 4 Descargue los controladores en una unidad USB, un CD o un DVD.

## Comentarios sobre la documentación

Puede clasificar la documentación o escribir sus comentarios en cualquiera de nuestras páginas de documentación de Dell y, a continuación, hacer clic en **Send Feedback (Enviar comentarios)** para enviar sus comentarios.

